

# QAM

## Qualitäts- und Aufgabenmanagement

# Übersicht

- Was ist QAM?
- Leistungsmerkmale
- Vorteile
- Mögliche Anwendungsgebiete
- Im Detail
  - Projekte
  - Aufgaben
  - Aktionen
  - Rückmeldungen
  - Berichte

## Was ist QAM?

QAM ist ein Internet-basiertes Tool zur Verwaltung, Steuerung und Dokumentation von Projekten verschiedenster Art.

QAM ist Gemeinden und Unternehmen dabei behilflich Projekte, Aufgaben und Aktionen termingerecht und qualitätsgetreu zu organisieren.

powered by



## Leistungsmerkmale

- Betriebswirtschaftlich:
  - Organisation von Arbeitsabläufen
  - Abbildung von Unternehmensstrukturen
  - Skalierbarkeit von Projekten

powered by



powered by



## Leistungsmerkmale

- **Projektspezifisch:**
  - Abbildung von
    - Projekten
    - Aufgaben
    - Aktionen
    - Informationen
    - Anlagen
    - Genehmigungen
    - Notizen
  - Abbildung von Unternehmensstrukturen
  - Automatisches Mahnverfahren

powered by



## Leistungsmerkmale

- **Technisch:**
  - Plattform unabhängig
  - Datenbank basiert
  - Web-Applikation
  - Outlook Mail und Termin Schnittstelle
  - Interne und Externe Benutzerschnittstellen
  - Analoges Programmdesign
  - Berichtgenerierung (Word, Excel, PDF, HTML)
  - portable Anwendung
  - Schnittstelle zu FirmenSMS

powered by



powered by



## Vorteile

- Kein Installationsaufwand
  - nur Internetzugang nötig, um mit QAM zu arbeiten
- Hohe Ausfall- und Datensicherheit durch Backupsysteme
- Doppelte Datensicherung
  - (1 x beim Kunden, 1 x beim Anbieter)

powered by



## Mögliche Anwendungsgebiete

- Projektsteuerung
  - wie z. B. für den Bau eines, die Gemeindegrenzen überschreitenden, Verkehrskreisels
- Überwachung bzw. „Beschlusscontrolling“
  - Beschlüsse der Verwaltungsräte überwachen
- Aufgabenorganisation im Bereich „Bürgerdienste“
  - beispielsweise ein beschädigter Gehweg
- Einhaltung der „Europäischen Umweltrichtlinien“
  - EMAS („Eco-Management and Audit Scheme“)

powered by



powered by



**QAM QUALITÄTS Aufgaben Management**

## Im Detail

The screenshot shows the 'Ausbau Parkanlage Süd' project details. The main data fields are as follows:

Nummer	01
Projektname	Ausbau Parkanlage Süd
Verantwortlicher	Andreas Behr
Stellvertreter	Frosk Altmeyer
externer Verantw.	Thorsten Hans
Beginn	01.12.2004
Ende	24.02.2005
Ort	Neustadt
Gesamtkosten	25000.0 €
Bereich	Allgemeines
Abteilung	Bauen und Planen
Beschreibung	Die Anlage wird um 600 qm erweitert

Additional information: 'Das Projekt ist zu 0% erledigt'. The interface includes a navigation menu, a project list on the left, and a status bar at the bottom.

powered by

**QAM QUALITÄTS Aufgaben Management**

## Aufbau

Informationen werden in einem Baum organisiert.

The screenshot displays a tree view of tasks for the 'Ausbau Parkanlage Süd' project. The tasks are organized as follows:

- Ausbau Parkanlage Süd (01.12.04 - 24.02.05)
  - Genehmigungen (25.11.04 - 30.11.04)
    - Baugenehmigung einholen
    - Fehlende Unterschrift auf Antrag
  - Baurbeiten durchführen (03.01.05 - 03.02.06)
    - Adresse Planungsbüro
    - Karte
  - Renovierung Jugendzentrum (17.05.05 - 15.07.05)

Icons on the right represent different task types:
 

- Projekte (Folder icon)
- Aufgaben (Document icon)
- Aktionen (Gear icon)
- Rückmeldungen (Document with arrow icon)
- Notizen (Notepad icon)
- Anlagen (Document with arrow icon)

powered by

**QAM QUALITÄTS Aufgaben Management**

## Projekt

Neue Aufgabe | Neue Notiz | Neue Anlage | Historie

**Ausbau Parkanlage Süd**

Nummer: 01  
 Projektname: Ausbau Parkanlage Süd  
 Verantwortlicher: Andreas Behr | Stellvertreter: Frank Altmeyer  
 externer Verantw.: Thorsten Hans  
 Beginn: 01.12.2004 | Beginn kor.:  
 Ende: 24.02.2005 | Ende kor.:  
 Ort: Neustadt  
 Gesamtkosten: 25000.0 €  
 Bereich: Allgemeines  
 Abteilung: Bauen und Planen  
 Beschreibung: Die Anlage wird um 600 qm erweitert  
 Das Projekt ist zu 0% erledigt.  
 Projekt löschen | Projekt speichern

- Definiert das Gesamtziel
- Definiert die Gesamtverantwortlichkeit
- Zeigt Gesamtkosten
- Zeigt Grad der Fertigstellung

powered by **KRAMER IT SOLUTIONS**

**QAM QUALITÄTS Aufgaben Management**

## Aufgabe

Neue Unteraufgabe | Neue Aktion | Neue Notiz | Neue Anlage | Historie

**Ausbau Parkanlage Süd**

**Genehmigungen**

Name: Genehmigungen  
 Verantwortlicher: Andreas Behr | Stellvertreter: Christian Jost  
 externer Verantw.: Keine Angabe  
 Beginn: 25.11.2004 | Beginn kor.:  
 Ende: 30.11.2004 | Ende kor.:  
 Kosten: 0.0 € | Kosten kor.: 0.0 €  
 Wiederholung:  | Intervall:  
 Priorität: hoch  
 Mahnrhythmus: kurz | Prozent erl.: 0 %  
 Beschreibung: Alle nötigen Genehmigungen müssen eingeholt werden.  
 Aufgabe löschen | Aufgabe speichern

- Definiert ein Teilziel
- Delegation der Verantwortlichkeit
- Kostenkontrolle
- Überwachung des Fortschritts
- Mahnrhythmus festlegen
- Wiederkehrende Aufgaben definieren

powered by **KRAMER IT SOLUTIONS**

**QAM QUALITÄTS Aufgaben Management**

# Aktion

Neue Rückmeldung erfassen | Historie

**Genehmigungen**

**Baugenehmigung einholen**

Ausführender: Andreas Behr  
 Stellvertreter: Frank Altmeyer  
 fällig am: 1. Dezember 2004  
 Art: Information  
 Versandart: eMail  
 Kurzbeschreibung: Baugenehmigung einholen  
 Beschreibung:

Aufgabe ist noch nicht erledigt  
[Als erledigt markieren](#)

Aktion löschen | Aktion speichern

- Kleinste ausführbare Einheit
- Verschiedene Möglichkeiten der Benachrichtigung
  - eMail
  - SMS
  - Fax

powered by **KRAMER IT SOLUTIONS**

**QAM QUALITÄTS Aufgaben Management**

# Aktion - Benachrichtigung

Per eMail | **QAM** | Per SMS

QAM Info: Eine Aktion ist faellig - Nachricht (HTML)

Von: Andreas Behr | Gesendet: Do 25.11.2004 17:48  
 An: Andreas Behr  
 Cc:  
 Betreff: QAM Info: Eine Aktion ist faellig  
 Anlagen: flash\_32.gif (1 KB)

**Eine Aktion ist faellig**

Die Aktion: Baugenehmigung einholen  
 Die Aktion ist in 2 Tagen faellig

Siemens mobile phone displaying: In 2 Tagen ist folgende Aktion faellig: Baugenehmigung einholen

powered by **KRAMER IT SOLUTIONS**

QAM QUALITÄTS Aufgaben Management

## Aktion - Rückmeldung

**Baugenehmigung einholen**

**Rückmeldung**

Überschrift: Unerledigt wg. fehlender Unterschrift

Meldung: Der Bauantrag konnte noch nicht genehmigt werden, da eine Unterschrift auf dem Formular 7b fehlt.

Rückmeldung speichern

- Dokumentation des Fortschritts

powered by  
KRÄMER IT SOLUTIONS

QAM QUALITÄTS Aufgaben Management

## Notizen und Anlagen

Historie

**Karte**

Name: Karte

Text: Übersichtskarte des Parks

Datei: karte\_park.gif

Anlage löschen | Anlage speichern

Historie

**Adresse Planungsbüro**

Überschrift: Adresse Planungsbüro

Text: Plan und Spass  
Am Südpark 18  
12345 Neustadt

Geändert am: 25.11.2004

Notiz löschen | Notiz speichern

- Zu Aufgaben und Projekten können beliebige Notizen und Dateien zugeordnet werden

powered by  
KRÄMER IT SOLUTIONS



**QAM** QUALITÄTS Aufgaben Management

# Berichte

**Projektberichte**  
Bitte wählen Sie einen Bericht aus

**Alle Projekte mit Aufgaben**  
PDF Excel Word

**Kosten pro Projekt**  
PDF Excel Word

- Einfache Anpassung der Berichte möglich
- In 4 verschiedenen Formaten
  - Adobe PDF
  - Microsoft Word
  - Microsoft Excel
  - HTML
- Jederzeit mit aktuellen Daten abrufbar

powered by  
**KRÄMER** **IT** SOLUTIONS

**QAM** QUALITÄTS Aufgaben Management

# Vielen Dank für Ihr Interesse an QAM

Für weitere Fragen stehen wir  
Ihnen jederzeit  
gerne zur Verfügung

**KRÄMER** **IT** SOLUTIONS