

## Presseinformationen über:

Krämer IT Solutions GmbH  
Lebacher Str. 15  
66571 Dirmingen

Tel.: 06827/90 26-26  
Fax: 06827/90 26-20  
E-Mail: [info@kraemer-it.de](mailto:info@kraemer-it.de)  
Web: [www.kraemer-it.de](http://www.kraemer-it.de)



## ÜBER KRÄMER IT SOLUTIONS:

Seit der Gründung 1992 und der Umfirmierung zur GmbH im April 2004, hat sich die Krämer IT Solutions GmbH mit Geschäftsführer Michael Krämer fest am Markt etabliert. Die Krämer IT Solutions GmbH konzipiert und entwickelt professionelle Kommunikationslösungen für kleine und mittelständische Unternehmen. Dabei reicht das vielseitige Service- und Dienstleistungsangebot von individueller Serverintegration und -administration, über Individualprogrammierung und Softwareentwicklung bis hin zu kompetenter Beratung, individuellem Service und fundierten Schulungen.

Die Krämer IT Solutions GmbH beschäftigt 13 Mitarbeiter und bildet zur Zeit zwei Auszubildende in den Bereichen Fachinformatiker Systemintegration und IT-Systemkaufmann aus.

Förderung und Weiterbildung der Mitarbeiter werden bei Krämer IT Solutions ebenso „groß“ geschrieben wie die individuelle und absolut serviceorientierte Betreuung der Kunden.

*„Als einen ganz großen Vorteil für unsere Kunden betrachten wir das Engagement unserer Mitarbeiter, die Ihre Arbeit nicht – wie oft üblich – als „Job“ betrachten, sondern durch ihren engagierten Arbeitseinsatz im Team das Unternehmen weit über das Normale hinaus unterstützen. Nach wie vor gilt unser Augenmerk nicht der Erreichung neuer Umsatz- und Gewinnhöchstpunkte, sondern der Zufriedenheit unserer Kunden. Unsere Erfahrung zeigt, dass nur ein zufriedener Kunde die Basis für eine erfolgreiche Geschäftsentwicklung sein kann.“*

Michael Krämer, Geschäftsführer Krämer IT Solutions GmbH

## Presseinformationen über:

Krämer IT Solutions GmbH  
Lebacher Str. 15  
66571 Dirmingen

Tel.: 06827/90 26-26  
Fax: 06827/90 26-20  
E-Mail: [info@kraemer-it.de](mailto:info@kraemer-it.de)  
Web: [www.kraemer-it.de](http://www.kraemer-it.de)



## KERNKOMPETENZEN:

### Lösungen:

- Kommunikationslösungen, die maßgeschneidert an den internen Unternehmensablauf angepasst sind.
- Internet und Intranet: Vom klassischen Webdesign über Individualprogrammierung mit Datenbankbindung bis hin zur Erstellung und Installation lokaler Programme.
- Individualprogrammierung: Zur Optimierung von Arbeitsabläufen/Workflows in Unternehmen.
- Entwicklung und Erstellung arbeitserleichternder, pfiffiger Tools für unterschiedliche Bedürfnisse.

### Hardware:

- Verkauf und Vermietung von PCs und Notebooks,
- Serversysteme,
- Stand-Alone und 19" mit entsprechenden Sicherheitskonzepten und Leistungsmöglichkeiten,
- Arbeitsplatzrechner mit entsprechender Peripherie,
- Drucker, Plotter, Scanner,
- Verbrauchsmaterialien wie Papier, Toner, Tinte,
- Einzelkomponenten und Ersatzteile.

### Software:

eigene Entwicklungen:

- **Firmen SMS:** effiziente und schnelle Kommunikation. – Versand von SMS-Nachrichten einfach von PC aufs Handy.
- **Server-Eye** gewährleistet sichere Überwachung von Windows-Servern.
- **Fahrtenbuch:** elektronische KFZ-Fahrtenbuch mit intelligenter Selbstlernfunktion, automatischen Erstellungsfunktionen, integrierter Ortsdatenbank und vielen weiteren nützlichen Funktionen.
- **QAM:** siehe nächste Seite ausführlicher

### Service:

- Schulungen in MS Office-Programmen, HTML-Programmierung und individuellen Programmen.
- Service und Support
- Kompletter Installations- und Wartungservice von Sfirm-Software

## Presseinformationen über:

Krämer IT Solutions GmbH  
Lebacher Str. 15  
66571 Dirmingen

Tel.: 06827/90 26-26  
Fax: 06827/90 26-20  
E-Mail: [info@kraemer-it.de](mailto:info@kraemer-it.de)  
Web: [www.kraemer-it.de](http://www.kraemer-it.de)



## REFERENZEN:

### ▪ **Bau AG Kaiserslautern**

#### ▪ [www.bau-ag-kl.de](http://www.bau-ag-kl.de)

Übernahme der gesamten EDV-Dienstleistungen: Komplette Betreuung, schnelle und hoch-qualitative Lösungen im Problemfall.

Einsatz eines Helpdesks: Jeder Mitarbeiter der Bau AG stellt seine Fragen und Probleme in diesen Helpdesk ein. Gleichzeitig zeigt das System, ob diese Frage oder das Problem bereits bei einem anderen Mitarbeiter aufgetreten ist.

### ▪ **Zewe Stahlhandel, Illingen**

#### ▪ [www.zewe.de](http://www.zewe.de)

Umfassende Beratung der Zewe Stahlhandel GmbH mit dem Ergebnis einer individuell, auf die Bedürfnisse des Unternehmens abgestimmten Neuausstattung mit Hardware und Peripherie-Geräten, inklusive Vernetzung und Installation. In enger Zusammenarbeit mit dem EDV-Beauftragten der Zewe GmbH Abstimmung und kontinuierliche Betreuung.

### ▪ **KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG, Neunkirchen**

#### ▪ [www.kew.de](http://www.kew.de)

Migration von Windows NT 4 auf Windows 2003 – inklusive Übernahme aller User und deren Rechte – für 120 Rechner Arbeitsplätze - Zeitfenster: 1 Wochenende.

### ▪ **Landesakademie für musisch-kulturelle Bildung e. V., Ottweiler**

#### ▪ [www.la-ottweiler.de](http://www.la-ottweiler.de)

Entwicklung und Implementierung eines Online-Buchungssystems zur Reservierung, Buchung und Bestellung der Räume und Ausstattungen. Weitere Funktionen: Bestätigungs- und Änderungssystem, integrierter Terminkalender, direkte Bestellfunktion an Bäckerei und Catering-Service, Erstellung Speiseplan. Individualprogrammierung zur direkten Erstellung eines Raumbelungsplans (basierend auf Reservierungsmodus) und Hotel-Verwaltungsprogramm (inklusive Check-in/Check-out-Funktion).

## Presseinformationen über:

Krämer IT Solutions GmbH  
Lebacher Str. 15  
66571 Dirmingen

Tel.: 06827/90 26-26  
Fax: 06827/90 26-20  
E-Mail: [info@kraemer-it.de](mailto:info@kraemer-it.de)  
Web: [www.kraemer-it.de](http://www.kraemer-it.de)



## Über QAM:

Qualitäts Aufgaben Management – sicher, schnell und pünktlich.

QAM ist ein Internet-basiertes Tool zur sicheren Verwaltung, Steuerung und Dokumentation von Projekten verschiedenster Art. Zu jeder Zeit aktuell und unbegrenzt erweiterbar, setzt QAM, dank seiner intelligenten Funktionalität, neue Maßstäbe im „Qualitäts Aufgaben Management“.

Die Funktionalität von QAM umfasst:

- **Lösungsorientiertes Organisieren:**  
Nach Eingabe der Aufgabenstellung organisiert QAM die einzelnen Verantwortlichkeiten zur Lösung der Aufgabe.
- **Abstimmen und Anweisen:**  
Notwendige Aktionen werden abgestimmt und die Verantwortlichen sofort per E-Mail, Fax oder SMS „angewiesen“.
- **Prüfen und Mahnen:**  
Die termingerechte Ausführung wird mittels definierter Zeitangaben überprüft und bei Überschreitung automatisch angemahnt.
- **Managen:**  
Prioritäten sind als solche eindeutig erkennbar, periodisch wiederkehrende Termine und Prüfungen werden frühzeitig angezeigt.

Die Entwicklung von QAM entstand in enger Zusammenarbeit mit den Gemeinden Eppelborn und Illingen. Nach erfolgreicher Testphase wird QAM auch anderen kommunalen Einrichtungen vorgestellt. Anschließend ist eine spezifische Anpassung des Qualitäts Aufgaben Management-Tools für den Einsatz in Unternehmen geplant.